

PROFIL

GO! Express & Logistics



V letošním roce si expresní zásilková společnost GO! Express & Logistics připomíná 10. výročí svého vzniku a působení v České republice. Firma u nás začínala jako malá a neznámá společnost se dvěma zaměstnanci. Výhodou byla mnohaletá zkušenost mateřské německé společnosti, založené v roce 1984, kterou bylo možno aplikovat do českých podmínek. Během deseti let se společnost stala spolehlivým partnerem pro mezinárodní i tuzemskou logistiku pro mnoho větších i menších firem. O poslání společnosti, její současnosti a plánech jsme hovořili s jednatelem Martinem Kočou.

Můžete na úvod stručně charakterizovat vaši firmu?

GO! je významnou společností na českém trhu, která nabízí mezinárodní expresní služby. Je schopna doručit zásilky po celém světě, a to i v průběhu jediného dne. Standardem je pak doručení zásilek v přesném časovém rozmezí, stejně jako vyzvednutí zásilek u odesílatele výrazně později, než je běžné u jiných poskytovatelů. V oblasti komunikace s klienty a možnosti individuálního přístupu k přepravám pak GO! výrazně převyšuje svoje konkurenty. Společnost neustále rozšiřuje své

služby a snaží se reagovat na požadavky svých zákazníků.

Za sloganem „VŠECHNO JDE!“ se skrývá práce celého týmu odborníků, kteří hledají nejlepší přepravní řešení pro zákazníka, s důrazem na rychlost, kvalitu přepravy a především zákaznický servis.

Nabízí se tak otázka, jaké jsou nejčastější cíle řidičů vašich vozidel?

Nemluvil bych o cílech řidičů, protože máme systém, kdy naši řidiči obslouží Českou republiku a zásilky, které vezou, jsou pomocí expresních linek předány kurýrům v jiných ze-

HISTORIE

V roce 2002 nastala změna na českém trhu v oboru expresních zásilek a logistiky. Na český trh vstoupila německá expresní a logistická společnost GO! General Overnight & Express Logistik formou organizační složky. V srpnu roku 2006 změnila společnost svou právní formu na společnost s ručením omezeným. Oficiálním názvem společnosti v České republice je GO! Express & Logistics, s. r. o.

Na počátku svého působení nabízela společnost GO! Česká republika služby z Prahy pouze do Německa. V současné době vyzvedává zásilky vlastními kurýry ve všech velkých městech ČR. GO! doručí dokumenty, balíčky a jakékoli kusové zásilky do 220 zemí po celém světě.

Společnost GO! Česká republika má centrálu v Praze a pobočky v dalších větších městech: v Plzni, Českých Budějovicích, Hradci Králové a Brně. Disponuje vlastní sítí nočních linek, které ji spojují s celým světem (přes HUB v německé Niederaule).

STATISTIKA



POČET DODÁVKOVÝCH VOZIDEL
V CELÉM SYSTÉMU :
3150



POČET VLASTNÍCH VOZIDEL
U SPOLEČNOSTI V ČR :
22



POČET ZAMĚSTNANCŮ
U SPOLEČNOSTI V ČR :
35



VE ZKRATCE

ROK ZALOŽENÍ V ČR:	2002
NEJVYŠŠÍ PŘEDSTAVITEL V ČR:	JEDNATEL MARTIN KOČA
SPECIALIZACE:	EXPRESNÍ KURÝRNÍ A ZÁSILKOVÁ SLUŽBA
HLAVNÍ SÍDLA:	PRAHA 6 - RUŽYŇ, U PRIORU 1076/5
HLAVNÍ ZEMĚ PŮSOBENÍ:	NĚMECKO, RAKOUSKO, SLOVENSKO, BENELUX, MAĎARSKO
INTERNET:	WWW.GENERAL-OVERNIGHT.CZ



„VŠECHNO JDE!“



mích. Ale jestli mluvíme o cílech správně, pak musíme hovořit o tom, kam směřují naše zásilky. Nejčastěji do Německa, Rakouska a na Slovensko, do těchto zemí směřuje 60 % mezinárodních zásilek. Dalších 30 % putuje do zemí Evropské unie a 10 % do ostatních států světa.

Na tiskové konferenci, která se konala začátkem února, jste zdůraznil, že loňský rok byl spojen s obnovou vozového parku. Co to konkrétně znamená?

Je to tak, aktuálně mají všechna vozidla v našem vozovém parku na štítku rok výroby 2011 a splňují emisní normu Euro 5. Protože poskytujeme prémiové logistické služby, není možné jezdit s prorezavělými vozy, kterým hrozí, že jim upadne nárazník. Dlouhodobě však dodržujeme zásadu, že žádné naše vozy, které pro nás jezdí, nesmí být starší tří let. Chceme-li poskytovat vysoký stan-

dard, musíme dbát na vše. Vozy jsou na předním místě, protože vůz a kurýr jsou to první, s čím se náš zákazník setkává.

Jaký druh dopravních prostředků máte k dispozici?

Používáme pick-upy a skříňová vozidla, z nichž 99 % je do 3,5 tuny celkové hmotnosti.

Můžete nabídnout dopravu nebezpečného zboží příp. nadměrných nákladů?

V případě požadavku našeho zákazníka jsme schopni i takovou přepravu zajistit, nicméně naší specializací jsou expresní kusové zásilky.

Nabízíte služby i v oblasti automobilového průmyslu, popřípadě pro jiné oborové segmenty trhu?

Už vloni společnost GO! Express & Logistics začala s realizací oborových řešení pro společnosti z různých



branží. Prvním počinem bylo zavedení služby GO! Life Science. Určena je firmám, které se zabývají biotechnologiemi, výzkumem a vývojem léků a dalšími obory v rámci life science. Také ji využívají nemocnice či výzkumná centra. Jádrem produktu tvoří logistika zásilek, které jsou jed-

nak chlazené, jednak přepravované na suchém ledu. Smyslem produktu a výhodou pro zákazníky je skutečnost, že odpadá starost o obalové materiály, suchý led, zajištění vozu a podobně. GO! se postará o zabalení zásilky, její označení, přepravu a včasné dodání na místo ur-

čení. Firma se tak může věnovat své činnosti a starosti s přepravou nechat na nás.

Dalším oborovým řešením je GO! Automotive & Industry. Toto řešení bylo navrženo pro potřeby strojírenské výroby, automobilového průmyslu a firem s podobným výrobním

programem. Je určeno k zajištění nárazových a urgentních dodávek do výroby. Pomáhá firmám eliminovat případné ztráty při výpadech produkce. V takových situacích je zásadní rychlé dodání surovin či náhradních dílů pro opravu strojů. Naší přidanou hodnotou je nejenom schopnost expresního řešení, ale i možnost služby, při které například přebíráme od zákazníka starost za importní dodávky, které mu načasujeme podle potřeb jeho výroby, dle přesně daného časového harmonogramu. Tyto koordinujeme se zahraničními dodavateli, včetně související komunikace i dalších nutných operací spojených s logistikou. Třetím oborovým řešením je GO! Food Logistics. Toto řešení uvítají všichni výrobci potravin, kteří chtějí expandovat na zahraniční trhy. Problémem pro ně může být nutnost dostat výrobek do zahraničí v co nejkratším čase, při dodržení určitých teplotních režimů, tedy v prvotřídní kvalitě. Ještě před samotným zahájením dodávek se odesílají například do výběrových řízení různé vzorky. My je přepravíme a dokážeme vyhovět všem požadovaným kritériím. I nejvyšší kvalita vzorku totiž může

SLOŽENÍ

■ VOZOVÝ PARK

(nejpočetněji zastoupený typ)
nákladních vozidel:

lehká nákladní (dodávková) vozidla

nejčastěji v provedení:

pick-up, skříň

■ DODAVATELÉ TECHNIKY

Fiat, Iveco

■ DODAVATELÉ POHONNÝCH HMOT A MAZIV

v ČR převážně Benzina, v zahraničí různé dodavatele

■ PRŮMĚRNÉ STÁŘÍ VLASTNÍCH MOTOROVÝCH VOZIDEL

1 rok

■ PRŮMĚRNÉ STÁŘÍ SMLUVNÍCH VOZIDEL

2 roky

■ PRŮMĚRNĚ UJETÉ KILOMETRY ZA ROK NA VOZIDLO

350 000 km



být znehodnocena špatným transportem a neodborným zacházením. Proto je nesmírně důležité mít v této prvotní fázi spolehlivého partnera a tím se snažíme být.

Jaký unikátní transport jste v poslední době realizovali?

Pro někoho může být zvláštní, převáželi se například tkáně pro výzkumné účely, speciální látky, které mohou zachránit následně životy, nebo přístroje, které pak vidíte v nemocnicích. Pro nás jsou to zásilky, kterým věnujeme stejnou péči, jako třeba šlechtěnému osivu, které transportujeme. Jsou ale přepravy, které jsou i pro nás méně tradiční. V loňském roce jsme například převáželi reproduktory Karlu Gottovi, kterým věnujeme stejnou péči, jako třeba šlechtěnému osivu, které transportujeme. Jsou ale přepravy, které jsou i pro nás méně tradiční. V loňském roce jsme například převáželi reproduktory Karlu Gottovi, který je potřeboval na koncert. Šlo o významný koncert, kdy byl hostem slavného tenoristy. Nedávno jsme převáželi klíče, které si zákazník zapomněl v Indii na dovolené. V minulosti se dokonce stalo, že pro známého výrobce pneumatik jsme zrealizovali expresní dodávku pneumatik na závody F1. Pochlubit se můžeme i tím, že jsme zajišťovali převoz exponátů pro festival Czech Architecture Week. Těch unikátních zási-

lek není mnoho, ale občas se nějaká rarita i z našeho pohledu objeví.

Jaké zkušenosti máte s kvalitou a cenami nafty u čerpacích stanic u nás a v zahraničí?

Kvalita nafty z pohledu našich řidičů se v posledních letech zlepšila. Určitě ji dokonale prověřily nízké teploty, které v první polovině února panovaly. Naši řidiči už vědí přesně, kde je palivo kvalitnější a kde by mohlo hrozit riziko. Pokud jde o okolní státy, i tam se to musí rozlišovat. Nejvyšší kvalita nafty je podle zkušeností našich kurýrů ve Švýcarsku, ostatní státy na západ od naší republiky mají kvalitu vyrovnanou a je jedno, u které stanice čerpáte. Naopak na východ od nás je situace horší, zejména pak v Rumunsku, Pobaltí a samozřejmě v Rusku. Tam je potřeba čerpat u značkových pump a rozhodně nekupovat nejlacinější naftu.

Jaký systém používáte pro sledování pohybu vozidel?

Řidiči mají ve vozech PDA, které slouží zároveň jako navigace. Systém je propojen s počítači, takže dispečerů mají přehled, kde se jaké vozidlo nachází. Dá se díky tomu sledovat spo-



třeba, čerpání paliva, rychlost vozidla a získáváme i další údaje. Samozřejmě díky tomuto spojení můžeme operativně změnit místo vykládky či nakládky a podobně. Jsme tedy neustále v kontaktu.

Jaké další služby nabízí vaše společnost?

Těch služeb je řada a všechny jsou spojeny s co nejlepším servisem. Detailně jsou popsány na našich webových stránkách.

Z čeho jste měl v rámci hospodářské společnosti v posledních dvou letech největší radost?

Pokud srovnám obraty za posledních osm let, tak nárůst obrátů mezi roky 2004 a 2011 činil 600 %, což odpoví-

vidá průměrnému ročnímu růstu mezi 25 % a 30 %. Počet zásilek se ve stejném období zvýšil desateronásobně, což odpovídá meziročnímu průměrnému růstu 30 až 40 %. Poslední rok nebyl výjimkou, počet zásilek v porovnání s rokem 2010 vzrostl o 30 %.

Co je Vaším nejbližším cílem?

I nadále chceme zintenzivňovat spolupráci s okolními zeměmi a jít ještě hlouběji směrem k outsourcingu větších logistických a distribučních celků. Chceme být dobrým partnerem v logistice, chceme mít spokojené zákazníky, kteří se k nám budou vracet, protože to je důležitý předpoklad k tomu, abychom se mohli i nadále rozvíjet.



FLEET MANAGEMENT

SERVIS

autorizované servisy dodavatelů silniční techniky

SMLUVNÍ PARTNEŘI (DODAVATELÉ DOPRAVNÍ TECHNIKY)

převážně Fiat, Iveco

FINANCOVÁNÍ

vozy v majetku společnosti

FINANČNÍ A OPERATIVNÍ LEASING

Credium

IT TECHNIKA

MEPATEK